

Conditions Générales d'Utilisation - VTC Premium

Dernière mise à jour : 15 juin 2025

Introduction

Bienvenue sur le service VTC Premium. L'accès et l'utilisation de notre service impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Veuillez lire attentivement ce document avant d'utiliser nos services.

1. Collecte et Utilisation des Données Personnelles

En demandant l'envoi d'un tarif par email ou en effectuant une réservation, vous acceptez que vos informations personnelles (nom, prénom, email, numéro de téléphone) soient collectées et stockées par VTC Premium. Ces données sont conservées pour une durée maximale de ****3 ans**** à compter de la dernière interaction avec nos services, conformément aux bonnes pratiques et aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les données collectées ne sont ni communiquées à des tiers ni utilisées à d'autres fins que :

- La gestion interne de l'entreprise (statistiques anonymisées).
- L'envoi de courriels liés à nos services (confirmation de devis, notifications).
- La gestion du programme de fidélité (voir section 5).

Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits (accès, rectification, suppression), contactez-nous à l'adresse : rgpd-vtc@epinager.com.

2. Règles de Bonne Conduite du Passager

Pour garantir une expérience agréable et sécurisée, les passagers s'engagent à respecter les règles suivantes :

- Se présenter à l'heure convenue au lieu de prise en charge.
- Respecter le chauffeur et le véhicule (pas de dommages, pas de comportement inapproprié).
- Ne pas consommer de nourriture ou de boissons sans autorisation.
- Ne pas transporter d'objets dangereux ou illégaux.

Pénalités en cas de Retard

En cas de retard du passager supérieur à 5 minutes, une pénalité de retard sera appliquée, calculée à raison de ****0,40 euros par minute d'attente****, à la discrétion de VTC Premium. Cette pénalité sera facturée via un ajustement du montant total de la course.

3. Confidentialité et Sécurité des Données

VTC Premium s'engage à ne pas partager vos données personnelles avec des tiers. Elles sont utilisées exclusivement dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus. Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé ou perte.

4. Responsabilités

VTC Premium n'est pas responsable des retards dus à des circonstances imprévues (conditions météorologiques, embouteillages, etc.). Le passager est tenu de vérifier la faisabilité de son trajet avant la réservation.

5. Programme de Fidélité

VTC Premium propose un programme de fidélité gratuit. À partir de ****50 euros de courses cumulées****, vous avez droit à des avantages périodiques envoyés par email, tels que :

- Réductions sur vos prochaines courses.
- Bons cadeaux.
- Goodies personnalisés.

Ces avantages sont envoyés à intervalles réguliers et dépendent de votre niveau de fidélité. Les détails de votre solde de fidélité sont accessibles sur demande à support@epinager.com.

6. Modifications des CGU

VTC Premium se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment. Les mises à jour seront publiées sur cette page, et nous vous informerons par email si nécessaire.

7. Contact

Pour toute question ou réclamation, contactez-nous à :

Email : support-vtc@epinager.com

Adresse : 445 Boulevard gambetta, 59200 Tourcoing